

# **Conditions générales de vente**

Les conditions générales de vente décrites ci-dessous, s'appliquent pour toutes commandes sur le site Ntrail45 et doivent être acceptées par le client avant la validation de la commande.  
A défaut, la commande ne pourra pas être menée à son terme.

## **Entreprise**

Ntrail45

n° de SIRET : 800 355 604 00029

Siège social : 9 rue Maurice Lalière

45380 La Chapelle Saint-Mesmin

06.17.35.73.25

## **Activité de l'entreprise**

L'entreprise Ntrail45, peut réaliser des pièces imprimées en 3D à la demande, propose des pièces sur son catalogue en ligne ou conçoit les fichiers informatiques (CAO 3D) en vue d'une fabrication ou de la réalisation d'une maquette.

La langue utilisée sur le site Ntrail45 est le français.

## **Nature des pièces mise en vente sur le site**

Les pièces présentées dans les différents catalogues sont dédiées au modélisme ferroviaire.

Les photos de ces pièces sont non-contractuelles et peuvent être modifiées à tout moment. Les photos, illustrations et textes sont réservés et leurs reproduction sont interdites.

Le client peut commander la fabrication d'une ou plusieurs pièces à la demande et ce dans quelque domaine que ce soit. Pour faire fabriquer cette pièce le client a deux possibilités :

- soit envoyer son propre fichier au format STL via l'interface prévue sur le site.
- soit confier en plus de la fabrication proprement parler de pièces(s), la conception du fichier STL d'après des croquis, des plans, des photos ou tout autres éléments fournis par le client.

## **Etapas en vue de la conclusion de la vente**

- Pour commander directement des pièces présentées dans le catalogue, le client pourra sélectionner ces pièces et ainsi les ajoutées à son panier, remplir le formulaire pour finaliser sa commande et payer en ligne ou par chèque personnel.
- Pour commander des pièces à la demande, le client pourra envoyer via l'interface prévue à cet effet, son propre fichier (au format STL) de la pièce à faire imprimer, ou demander une conception 3D (CAO) pour faire réaliser ce fichier par la société Ntrail45. Dès la réception de ce fichier, un devis sera établi et envoyé par e-mail au même client. Une fois le devis accepté et le paiement effectué, la ou les pièces seront réalisées et expédiées.
- Chaque commande fera l'objet d'une acceptation préalable des conditions de vente par le client.

### **Processus de préparation d'une commande**

Une fois les étapes précédentes franchies et le paiement reçu, la commande est fabriquée (pour les pièces particulières), préparée, vérifiée puis expédiée par l'entreprise Ntrail45. Un courriel signalant l'expédition de sa commande est envoyé au client. La facture relative à cette commande est jointe à ce courriel. Le client pourra sur simple demande recevoir une facture imprimée sur papier avec sa commande.

### **Durée de validité des offres de vente**

Les produits présentés dans le catalogue du site [www.ntrail45.fr](http://www.ntrail45.fr) et 'en stock', sont expédiés sous 72h à compter de la date de réception du paiement. Si la quantité de pièces commandée est supérieure à la quantité de pièces en stock, un délais supplémentaires pourra alors être nécessaire pour fabriquer la quantité de pièces manquante. Le client sera alors informé par courriel.

Pour les produits indisponibles et les produits conçus et fabriqués à la demande, un délais et des informations complémentaires seront communiquées au client lors de l'établissement d'une offre de vente personnalisé.

De même, les assemblages de pièces, kits complexes montés par notre technicien seront expédiés une fois achevé, le délais étant fonction de la complexité du montage. Un délais indicatif sera communiqué lors de l'établissement de l'offre et le client sera informé de l'avancement des travaux. La société Ntrail45 ne peut, par ailleurs, être tenue responsable d'une modification de la durée de livraison pour une raison indépendante de sa volonté, notamment un retard de la société chargée de l'acheminement.

### **Propriété des fichiers**

Les données envoyées par les clients restent leur propriété exclusive. Dès l'expédition et le terme de la commande, la société Ntrail45, s'engage à détruire ces données.

### **Devis**

Un devis sera réalisé pour toute commande de pièce à la demande en ligne ou pour toute demande de conception CAO 3D.

Les devis émis par la société Ntrail45 sont établis en euros et TTC, la durée de leur validité est de 3 mois. Ce délais dépassé, le devis fera l'objet d'un nouveau chiffrage et sera à nouveau envoyé au client, rendant caduc le précédent.

### **Les prix**

Les prix figurant sur le site et sur les devis sont en euros et TTC. Les prix de ces pièces peuvent être modifiés à tout moment, mais les prix en vigueur lors d'une commande sont appliqués sans modifications.

Les frais de livraison sont à ajouter au montant du panier. Le montant des frais d'emballage et d'expédition, sont fixés en fonction de la dimension et du poids de l'ensemble des pièces une fois emballée. Pour des pièces détachées, les différents prix sont indiqués sur la page 'frais d'expédition'. Pour les montages de pièces volumineux ou les pièces personnalisées, le prix est déterminé par Ntrail45 au cas par cas, après étude de la marchandise à expédiée.

### **Modalités de règlement**

Le client pourra régler sa commande soit par chèque, soit par PAYPAL. Les coordonnées bancaires ne sont pas stockées et sont cryptées lors de la transaction pour une plus grande sécurité.

### **Modalités de livraison**

Dès réception du règlement correspondant au montant de la commande et des frais d'expédition, le colis sera expédié à l'adresse renseignée sur le formulaire en ligne par le client.

Tous les colis sont expédiés par la Poste en Lettre suivi ou Colissimo. Le numéro du colis sera

envoyé au client par mail, le suivi de la livraison étant possible sur internet sur le site de la Poste. Les frais de livraison sont valables pour la France métropolitaine.

### **Droit de rétractation**

Le client dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Pendant ce délai, le client peut exercer ce droit de rétractation sans justifications, sans pénalités, seul les frais de retour restent à la charge du client.

### **Garantie**

Le produit est garanti 6 mois dans le cadre d'une utilisation normale.

### **Retour d'un produit**

Le produit devra être renvoyé dans l'emballage d'origine et dans son état de base.

### **Le remboursement d'un produit**

Le remboursement d'un produit auquel aura renoncé le client, devra être effectué au plus tard dans les 30 jours qui suivent la date de rétractation. Ainsi, trois options se présenteront au client :

- un avoir.
- un échange d'une valeur équivalente.
- un remboursement.

### **Sécurité des données**

Les données personnelles (hors données bancaires) des clients sont archivées pendant un temps limité. Elles demeurent confidentielles et ne peuvent être utilisées par quelque organisme que ce soit, en dehors de la commande et de la transaction effectuée sur Ntrail45.

Une déclaration à la CNIL est effectuée en ce sens.

### **Informations d'ordre générale**

Pour toutes informations concernant le site Ntrail45, son activité ou d'autres renseignements, merci de contacter Mr TIME Nicolas au 06.17.35.73.25 ou par courriel : [contact@ntrail45.fr](mailto:contact@ntrail45.fr)